8.　SE向けコミュニケーション

経営分析 ビジネス要求開発	要求開発 ビジネス要求からシステム要求を導く	システム開発 システム要求をもとにシステムを開発する	運用・保守 システムの運用保守

サービスサイエンス

サービスプロセスの品質向上　サービスサイエンス

プロセス品質を高め、顧客満足度を上げる視点や考え方を学ぶ

コミュニケーション対応力

提案活動やプロジェクト推進に役立つ　スタイル別コミュニケーション実践

様々な相手のスタイルに合わせたコミュニケーション対応力を身につけ、自分の意図した方向に相手を導くポイントを学ぶ

雑談力

ビジネスオポチュニティを探る　ビジネススモールトーク

面談の初期段階でお客様の関心を引き付ける「ビジネス雑談」を身に着ける

ヒアリング力

顧客の考えを引き出す　ロジカルインタビュー実践

顧客ニーズの全体像をヒアリングによって明らかにするスキルを習得する

伝え方①（図解）

顧客との合意形成に役立つ　図解化コミュニケーション

図・表・グラフ・チャート等を活用しながら「伝えたいこと」をわかりやすく伝え、
相手の「発言内容」を正確に理解し、都度合意形成をはかることができるスキルを習得する

伝え方②（文章）

誤解なく正確に伝わる　ロジカルライティング

論理的思考に基づいた、読み手が理解しやすい構造と内容の文章作成スキルを習得する

ネゴシエーション

利害関係の相違を克服し良好な関係を築く
コンフリクトマネジメント

利害関係の相違を克服し、双方にとってプラスに転じていくための
「コミュニケーションスキル」を身につける

©FIEP Learning Dev All Rights Reserved.